



# Teilnahmebescheinigung

---

*Bernd Preller*

geboren am 24.08.1962

Otto Cobobes GmbH  
23701 Eutin

wird hiermit die Teilnahme am Seminar

**Kunden Verkaufstraining**  
Der Verkauf beginnt, wenn der Kunde NEIN sagt  
Nicht der Preis allein verspricht den Auftrag

am 31.03.2016 bestätigt.

Inhalt:

- Gesprächs- und Verhaltenstechniken
- Das Telefon: der Diamant des Betriebs
- Die Körpersprache: Grundlage für Sympathie und Vertrauen
- Die Gesprächsführung: Fragetechniken und Rhetorik
- Die Bedürfnisse: Kaufmotive und Nutzenargumentation
- Die Einwandbehandlung: überzeugen und nicht überreden
- Den Konflikt als Erfolgsfaktor erkennen

Kiel, 31.03.2016



---

Dipl.-Ing. Sven Lorenzen  
Fachverband Sanitär Heizung Klima  
Schleswig-Holstein  
24113 Kiel, Rendsburger Landstr. 211